

Délais & Intégration Clara

Clara est intégrée dans chaque entreprise selon les besoins, les outils utilisés et le niveau d'écosystème choisi.

Les délais peuvent varier selon :

- les accès fournis par l'entreprise
- les personnalisations demandées
- les outils connectés
- les scénarios métier à intégrer

Offre Clara	Contenu principal	Délai moyen
SOLO	Secrétariat vocal IA Sans site internet Configuration simple	2 à 3 jours
ESSENTIAL	Secrétariat vocal IA Qualification appels CRM simple	3 à 5 jours
BUSINESS	CRM Automatisations Calendly Stripe	5 à 10 jours
ENTERPRISE	Workflows personnalisés Écosystème IA avancé Accompagnement	10 à 20 jours

Volumes inclus selon les offres :

- SOLO : 150 minutes / mois (50 à 100 appels)
- ESSENTIAL : 300 minutes / mois (100 à 200 appels)
- BUSINESS : 1000 minutes / mois (300 à 700 appels)
- ENTERPRISE : dimensionnement personnalisé

Informations & Accès à Fournir

Afin d'intégrer Clara correctement dans votre entreprise, certains éléments sont nécessaires.

Informations générales :

- nom de l'entreprise
- activité professionnelle
- numéro de téléphone professionnel
- email professionnel
- horaires d'ouverture
- adresse
- site internet (si existant)

Gestion des appels :

- types de demandes fréquentes
- gestion des urgences
- personnes à contacter
- redirections éventuelles
- consignes spécifiques

Outil / Service	Accès nécessaires
Téléphonie	Numéro professionnel ou transfert d'appel
Emails	Brevo ou email professionnel
CRM	Google Sheets ou CRM existant
Calendrier	Calendly ou agenda professionnel
Paiements	Compte Stripe si utilisé
Site internet	Webador, WordPress, Shopify, Wix...

Déroulement Standard

1. Validation de l'offre Clara

Choix de l'écosystème adapté à votre activité.

2. Transmission des informations & accès

Envoi des éléments nécessaires à l'intégration.

3. Configuration & personnalisation

Création des scénarios Clara et des connexions.

4. Tests & ajustements

Validation du comportement et des automatisations.

5. Mise en service officielle

Activation de Clara dans l'entreprise.

Melodie Digital accompagne chaque entreprise afin que Clara soit opérationnelle rapidement, de manière stable et adaptée à son activité.