



GI-TW-01

Créer votre compte Twilio

Clara Solo – Melodie Digital

Version : 1.0

Bienvenue

Dans le cadre de votre offre Clara Solo, vous utiliserez votre propre compte Twilio.

Twilio est le service qui permet à votre assistante IA de recevoir et de passer des appels téléphoniques.

Cette approche vous permet de rester pleinement propriétaire de votre numéro de téléphone, de vos abonnements et de votre environnement.

La création d'un compte Twilio demande un peu plus de temps que les autres services, car Twilio est un opérateur téléphonique soumis à une réglementation internationale.

Rassurez-vous : Melodie Digital vous accompagnera tout au long de cette étape.

Avant de commencer

Pour créer votre compte Twilio, préparez les informations suivantes :

- **votre adresse e-mail ;**
- **votre numéro de téléphone mobile ;**
- **les informations de votre entreprise ;**
- **un moyen de paiement (carte bancaire).**

Selon votre pays et votre activité, Twilio pourra également vous demander des documents justificatifs afin de vérifier votre identité ou celle de votre entreprise.

Cette procédure est normale et imposée à tous les opérateurs de télécommunications.

Étape 1 – Créer votre compte

Rendez-vous sur le site officiel de Twilio.

Créez votre compte en suivant les étapes proposées.

Étape 2 – Vérifier votre identité

Twilio vous demandera de confirmer votre adresse e-mail ainsi que votre numéro de téléphone.

Suivez simplement les instructions affichées à l'écran.

Étape 3 – Vérification de votre entreprise

Pour pouvoir utiliser certains services téléphoniques, Twilio peut vous demander :

- les informations de votre entreprise ;
- votre numéro SIREN ou SIRET (si applicable) ;
- des documents justificatifs.

Pourquoi Twilio me demande-t-il ces informations ?

Twilio est un opérateur de télécommunications. Comme tous les opérateurs, il doit vérifier l'identité de ses clients afin de respecter la réglementation en vigueur et de lutter contre la fraude. Cette procédure est normale et concerne tous les utilisateurs professionnels.

Étape 4 – Ajouter un moyen de paiement

Twilio fonctionne avec un système de paiement à l'utilisation.

Vous devrez enregistrer un moyen de paiement sur votre compte afin de pouvoir utiliser les services téléphoniques.

Les communications seront directement facturées par Twilio selon votre consommation.

Melodie Digital n'a jamais accès à vos informations bancaires et ne facture pas vos consommations téléphoniques.

Étape 5 – Connectez-vous à votre espace Twilio

Une fois votre compte créé, connectez-vous simplement à votre espace Twilio. Votre intervention s'arrête ici.

Vous n'avez pas besoin d'acheter un numéro, de configurer la téléphonie, de créer des clés API ou de modifier des paramètres techniques.

Melodie Digital prendra le relais pour réaliser toute l'intégration de votre environnement.

Ce que Melodie Digital réalise pour vous

Après la création de votre compte, nous nous occupons notamment de :

- la configuration de votre environnement Twilio ;
- l'acquisition et la configuration de votre numéro de téléphone si nécessaire ;
- les connexions avec votre assistante Clara ;
- les tests de bon fonctionnement ;
- la mise en service de votre téléphonie IA.

Notre objectif est de vous livrer une solution entièrement opérationnelle, sans que vous ayez à intervenir sur les aspects techniques.

Votre mission est terminée

Votre compte Twilio est maintenant prêt.

Vous pouvez retourner dans votre Espace d'installation Clara Solo pour poursuivre les prochaines étapes.

L'équipe Melodie Digital s'occupe désormais de toute la configuration technique.

Besoin d'aide ?

Si vous rencontrez une difficulté lors de la création de votre compte ou lors de la vérification de votre entreprise, Clara est disponible dans votre Espace d'installation pour vous accompagner.

Vous pouvez également contacter l'équipe Melodie Digital qui vous assistera avec plaisir.

Melodie Digital

L'intelligence artificielle au service de votre entreprise.